

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بہمن طالاری

# قسمت های تشکیل دهنده داروخانه

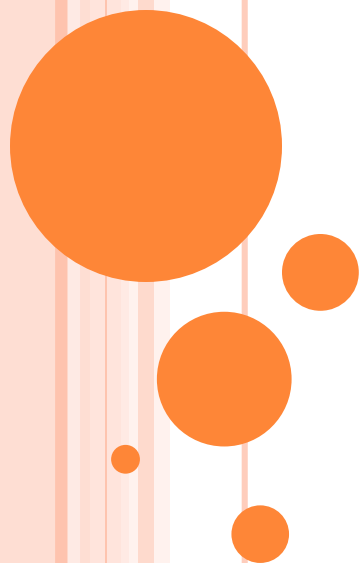
1- قسمت نسخه پیچی

2- قسمت انبار

3- لابراتوار ساخت

4- قسمت دفتری

5- قسمت پرسنلی

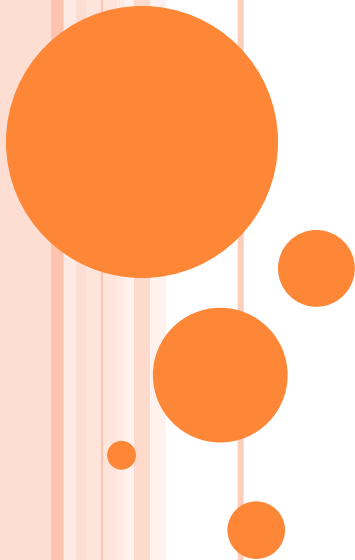


## قسمت نسخه پیچی

- قفسه ها نباید به گونه ای عمیق باشد که دسترسی آسان به دارو را مختل کند .
- تنظیم قفسه ها و نیز داروهای موجود در قفسه به صورتی باشد که دسترسی به دارو راحت تر و بهتر انجام گیرد.
- داروهای پرمصرف در دسترس نسخه پیچ ، یعنی در واحد نسخه پیچی قرار گیرد .
- داروهای OTC در محدوده تحویل دارو باشد .
- داروهای سمی را در ویتروینی با درب قفل دار و علامت « سمی است ! » از بقیه داروها مجزا قرار داد .
- داروهایی که باید دور از نور نگهداری شوند و نیز داروهای یخچالی را در محل مناسب خود قرار داد .
- داروها باید بر اساس خواص دارویی و یا محل اثر ( مثلاً داروهای اعصاب ، داروهای قلب و ... ) با فهرست الفبایی در قفسه چیده شود .
- قرارگیری دارو در قسمت فعال داروخانه تابع سیستم FIFO ( دارویی که زودتر وارد شده و یا تاریخ انقضای نزدیکتر دارد ، زودتر به فروش برسد ) باشد.
- نور و رطوبت در محل داروخانه در حد مطلوب باشد.

# قسمت انبار دارویی

- ❖ قفسه های ایستاده رایج است .
- ❖ قرارگیری دارو در قسمت انبار ، تابع سیستم FIFO ( دارویی که زودتر وارد شده و یا تاریخ انقضای نزدیکتر به قسمت فعال منتقل شود ) باشد.
- ❖ داروها بر اساس شکل و فهرست الفبایی و یا خواص فارماکولوژیکی در قفسه ها قرار گیرد (قرص و کپسول در طبقات بالا ، آمپول در طبقات میانی ، شربت ها ، سرم ها و داروهای به صورت بالک در طبقه پایین )
- ❖ تاریخ انقضای داروها بر روی اтиکتهای قابل تعویض و با خط درشت نوشته و به کارتن دارو نصب شود.
- ❖ از چیدن بسته های دارو بر روی زمین اجتناب گردد.
- ❖ انبار دارای دفتر ورود و خروج کالا باشد .
- ❖ نور و رطوبت در محل انبار دارویی در حد مطلوب باشد .



# قسمت لابراتوار ساخت

- میز ساخت دارو ، مناسب و دارای قفسه و کشوی قفل دار باشد .
  - داروهای آتش گیر در فضایی مناسب و مطمئن قرار گیرد.
  - تا حد امکان توزین در محفظه شیشه ای قرار گیرد .
  - استقرار صحیح و اصولی داروها و وسایل ساخت و اندازه گیری دارو که باعث افزایش بازده کار است ، مد نظر باشد .
  - کیسول آتش نشانی در دسترس باشد .
  - وسایل ساخت پس از اتمام کارشسته و در محل همیشگی خود قرار گیرد .
- در قسمت دفتری باید ملزوماتی چون میز کار ، گاوصندوق ، کتابخانه ، دفاتر محاسبات و قفسه بایگانی اسناد وجود داشته باشد . در قسمت پرسنلی نیز وجود دستشویی ، رختکن ، یخچال مخصوص پرسنل و ... ضروری است .

## محیط نسخه پیچی

- ✓ میز نسخه پیچی عاری از هرگونه گرد و غبار باشد
- ✓ تمیز کردن کف داروخانه به شکل روزانه
- ✓ چك کردن ، تمیز کردن و در صورت لزوم ذوب کردن برفك یخچال
- ✓ غذا و آشامیدنیهای پرسنل را باید خارج از محل نسخه پیچی نگه داشت
- ✓ از یخچال داروخانه تنها برای نگهداری اقلام دارویی استفاده کرد
- ✓ از شمارش دستی داروهایی که به صورت فله موجود هستند جداً اجتناب شود
- ✓ در صورت استفاده از وسایل مخصوص شمارش مثلاً قرص شمار سه گوشه و یا سینی شمارش ؛ آن ظرف و سطوح را بلافاصله بعد از هر بار استفاده تمیز نمود .
- ✓ فضاي محیط نسخه پیچی باید به صورتی باشد که نسخه پیچ امکان حرکت راحت را داشته باشد
- ✓ تا زمانی که داروي موجود در يك قوطي تمام نشده قوطي دیگری را باز نکرد
- ✓ چیدن دارو در قفسه های قسمت نسخه پیچی باید از نظم مشخص ( شکل دارو یا فهرست الفبایی و یا خواص فارماکولوژی و غیره ) پیروی کند
- ✓ از نظر عواملی چون دما ، نور و رطوبت به شکل مرتب کنترل شود
- ✓ داروهایی که بیشتر تجویز می شوند را در جایی قرار داد که امکان دسترسی به آن به راحتی امکانپذیر باشد

# کلیات شرح وظایف و محدوده فعالیت پرسنل داروخانه

1- حضور فعال و مستمر بر اساس ساعات تعیین شده و با هماهنگی  
موسس

2- اجرای صحیح نسخه پیچی دارویی با در نظر گرفتن آموزش لازم

3- کنترل و نظارت بر تاریخ انقضاء داروها و دیگر ملزومات مرتبط

4- رعایت دقت عمل و سرعت عمل در ارائه خدمات دارویی

5- اعتبار بخشی به داروخانه با نوع عملکرد فردی

6- گزارش کمبود ها به مؤسس

7- رعایت امانت داری



8- خارج نمودن داروهای تاریخ نزدیک و گذشته و آمار گیری آنها و گزارش به  
مؤسس

9- عدم عرضه داروهای با شکل ظاهر نامناسب

10- رعایت نظم و انضباط و نظافت در محیط کار

11- عدم عرضه انواع داروها و ملزومات آرایشی و بهداشتی و  
تجهیزاتی فاقد تاییدیه و مجوز وزارت بهداشت

12- رعایت کلیه ضوابط و مقررات حاکم بر داروخانه

13- شرکت داوطلبانه در کلاس های ارتقاء شغلی

14- پاسخگویی مناسب و شایسته به سوالات مراجعین

15- رعایت کلیه موازین شرعی و شهروندی



# اخلاق حرفه اي پرسنل داروخانه

- خوردن، آشامیدن و جويدن آدامس در هنگام ارائه خدمات دارويي به مراجعان ممنوع مي باشد.
- استفاده از تلفن همراه در هنگام ارائه خدمات به مراجعين ممنوع مي باشد.
- ارتباط و رفتار پرسنل با يکديگر بايد مناسب باشد و از شوخي هاي زننده و خنده هاي بلند به خصوص در حضور بيمار پرهيز شود.
- با کليه بيماران و مراجعه کنندگان از هر صنف، طبقه، نژاد و مذهب با احترام و يکسان برخورد شود.
- افشاي هر گونه راز و يا بيماري مراجعان ممنوع است.
- هر گونه تصويربرداري و فيلمبرداري از بيمار با استفاده از تلفن همراه و ... بدون اجازه بيمار ممنوع است .
- در صورت وجود سيستم و دوربين هاي امنيتي مدار بسته در محيط داروخانه، بايد اطلاع رساني کافي انجام شود
- استعمال دخانيات در فضاي مسقف داروخانه ممنوع است.

## برقراري ارتباط با بيماران



○ مهارت‌هاي ارتباطي شما هنگامی که با بيماران یا اعضاي خانواده آنها در شرايط اورژانسي ارتباط برقرار می کنید آزموده می شود .

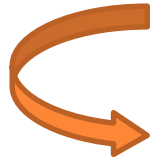
○ بخاطر داشته باشید شخصی که بیمار یا آسیب دیده است ، می ترسد و ممکن است نفهمد شما چه می کنید و چه می گوئید .

پس حرکات صورت و بدن شما و طرز برخوردتان بی نهایت در جلب اعتماد بیمار و خانواده اش موثر است .



## برقراري ارتباط با بيماران

ده قانون طلايي زير به شما كمك خواهد كرد كه  
به بيمار خود آرامش دهيد :



- دائما چشمتان و تمام توجهتان به بيمار باشد
- براي ايجاد «حس تفاهم» مستقيما به چشمان بيمار نگاه كنيد . ايجاد تفاهم باعث اعتماد بيمار به شما ميشود .
- از كلماتي استفاده كنيد كه بيمار بفهمد . به هر دليل با صداي بلند يا آهسته با بيمار صحبت نكنيد .
- مراقب حرركات بدن خود باشيد . ارتباطات غير زباني در ارتباط با بيمار بسيار مهم است . در شرايط پر استرس ، بيماران ممكن است حرركات و ژست هاي بدني شما را بد برداشت كنند .
- اگر بيمار مشكل شنوايي دارد به وضوح صحبت كنيد و طوري روبروي شخص قرار بگيريد كه بتواند حركت لبهاي شما را بخواند . هرگز فكر نكنيد كه افراد سالخورده مشكل شنوايي دارند يا اينكه نمي توانند منظور شما را بفهمند . همچنين هرگز از الفاظ كودكانه در برخورد با سالخوردگان يا با هر كس ديگري بجز بچه ها استفاده نكنيد .
- بيماران حق دارند كه بدانند شما مي توانيد مراقبت پزشكي لازم را ارائه دهيد و نگران سلامت او هستيد

## آراستگی محیط داروخانه

○ محیط داروخانه باید آراسته و تمیز باشد.

○ هرگونه تبلیغات مجاز باید به صورت متمرکز و بر روی تابلوی ویژه انجام شود.

○ از انجام هر گونه تبلیغات غیر اخلاقی و نامتناسب با عرف و شریعت تبلیغ فرآورده های جنسی خودداری شود.

○ مکانی مناسب جهت قرار دادن تراکت، پمفلت و .... اقلام دارویی و آرایشی و بهداشتی مجاز - بصورتی که شئون اسلامی را رعایت کرده باشد - در داروخانه ها در نظر گرفته شود.



## بهداشت در محیط داروخانه

- حفظ سلامت و بهداشت در محیط داروخانه به دلیل ویژگی تماس با بیمار، دشواری‌های خاص خود را دارد. از يك سو اقدامات پیشگیری از سرایت بیماری‌ها و انتشار عفونت و از سویی آموزش رعایت اصول بهداشتی برای پرسنل داروخانه مطرح است.
- استفاده از روپوش برای پرسنل داروخانه جهت جلوگیری از انتشار بیماری و رعایت بهداشت فردی
- تمیز کردن سطوح میز کار و قفسه‌ها و کف داروخانه به طور مرتب
- حفظ بهداشت و دمای یخچال و رعایت زنجیره سرد برای واکسن‌ها و سایر داروهای یخچال
- استاندارد بودن دما، رطوبت، نور، قفسه‌ها و انبار دارویی



# خسته نباشید

